

## Avtalsvillkor

### 1. Medlemskap

#### 1.1 Allmänt

Minimiålder för att teckna autogiromedlemskap är 18 år. För medlemmar som ej fyllt 18 år krävs det att målsman tecknar medlemsavtal för dennes räkning. Barn under 14 år får endast träna i sällskap med målsman eller med någon av Rosa Skrots personlig tränare. Medlemskapet är personligt, utlåning är ej tillåtet. Varje träningstillfälle ska registreras i vår reception. Samtliga medlemskap är digitala, medlemskort/klippkort ligger digitalt i appen och på kundens medlemsprofil. Inga fysiska medlemskort/klippkort distribueras.

#### 1.2 Studentkort

Du som tecknar ett studentavtal ombeds uppvisa ett giltigt mecenatkort. Du är beviljad studentpris under hela ditt medlemsår. Önskar du förlängning av din studentrabatt vänligen uppvisa ditt nya mecenatkort senast två veckor innan din bindningstid går ut. Detta kan återupprepas så länge du har giltigt mecenatkort. När din bindningstid är slut övergår ditt medlemskap automatiskt till ett Pink Card utan bindningstid.

#### 1.3 Seniorkort

Medlemmar över 65 år erbjuds teckna medlemskap till reducerat pris. Vårt seniorkort heter Purple Card. Purple Card kan tecknas som tidigast den första i nästkommande månad. Medlemmen ansvarar själv för att meddela Rosa Skrot om ändring medlemskap.

#### 1.4 Fysisk aktivitet på recept

Träning för dig med fysisk aktivitet på recept sker till ett reducerat pris med medlemskapet Purple Card - FaR. Mejla in en kopia på ditt recept. Rabatten är giltig under hela bindningstiden och när din bindningstid är slut övergår ditt medlemskap automatiskt till ett Pink Card utan bindningstid. Om du önskar förnyelse av FaR-rabatt behöver nytt recept uppvisas, observera att handläggningstid är två veckor.

#### 1.5 Pink Card, obundet

Ett obundet månadskort för dig som inte kan/vill binda upp dig. Kortet är aktivt tills det att det sägs upp. Uppsägningstiden är en månad och uppsägning görs skriftligen i receptionen eller via mail.

#### 1.6 Checka in

Varje gång du besöker gymmet skall du checka in i appen. Vid gruppträning skall incheckning ske senast fem minuter innan klasstart, se mer på **4. Bokning och avbokning av gruppträning**.

### 2. Avgifter och betalning

Avtalat pris förutsätter att betalning sker på överenskommet vis. Rosa Skrot Tjejjym AB förbehåller sig rätten att göra prisjusteringar gällande medlemskap efter bindningstid löpt ut. Moms ingår med 6% i alla träningskort. Den första och den sista överföringen via autogiro under avtalstiden omfattar i regel månadsavgift för en period som är längre eller kortare än en hel månad.

#### 2.1 Distansavtalslagen / Återbetalningsskyldighet

Rosa Skrot Tjejjym AB följer distansavtalslagen vid köp via vår hemsida. Under förutsättning att tjänster/träningen inte påbörjats/aktiverats har kund rätt att under ångerfristen få tillbaka erlagt belopp för varor och tjänster. Inom 14 dagar från köptillfället har kund som är privatperson rätt att skriftligen meddela Rosa Skrot Tjejjym AB om hen ångrat sitt köp. Om kunden utnyttjat sin ångerrätt, betalas det belopp hen har betalat för varan tillbaka senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot meddelandet om att kunden ångrat sig.

## **2.2 E-handel**

För att medlemmen ska kunna betala inköpt medlemskap behöver betalningar för e-handel godkännas via dennes bank.

## **2.3 Avstängning vid utebliven betalning**

Om betalning ej sker enligt avtalade betalningsvillkor kommer kunden att stängas av från träning tills betalning sker.

## **3. Betalning via autogiro/kontokort**

Alla träningsavgifter erläggs månadsvis i förskott. Autogirodragning sker vid varje månadsskifte (mellan den 25-31:e dagen i månaden) Autogiroavtalet gäller tillsvidare och tills avtalet sägs upp av endera parten. Rosa Skrot förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning. Retroaktiva utbetalningar görs ej. Betalare medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag (förfallodagen) via autogiro. Medlemmen har uppfyllt sin betalningsskyldighet när avtalat belopp har kommit in på Rosa Skrot Tjejjym ABs konto. Om betalningen ej erhålls senast på förfallodagen för påminnelse förbehåller sig Rosa Skrot Tjejjym AB rätten att debitera eventuellt dröjsmålsränta enligt räntelagen och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

### **3.1 Medgivande**

Genom att jag, som undertecknade kund, godkänner villkoren medger jag att uttag får göras från angivet kort/konto på begäran av betalningsmottagaren Rosa Skrot Tjejjym AB för överföring till denne.

### **3.2 Annan betalare**

Om annan person, eller företag, som i avtalet åtagit sig betalningsansvar för kunden avbryter betalningarna är kunden solidariskt betalningsansvarig.

## **4. Bokning och avbokning av gruppträning**

Som medlem på Rosa Skrot får du ha tre bokade klasser samtidigt under en två veckors period. Avbokning av pass ska ske senast två timmar innan passtart. Incheckning till pass ska ske senast fem minuter innan passet börjar. Fem minuter innan passtart släpper vi de eventuellt lediga platserna till reserver. Efter fem sena avbokningar/no-shows, spärras ditt medlemskap. Spärren blockerar bokning av gruppträning i tolv månader men kan hävas omgående vid betalning om 100 kr.

## **5. Silver- och Gold Card**

Du som är Silver- eller Goldmedlem har rätt till 12 respektive 24 st PT-pass per medlemsår, med någon av Rosa Skrots Personliga Tränare. Giltighetstiden för Silver- och Gold Card är tolv månader, när din giltighetstid löper ut reduceras ditt medlemskap automatiskt till ett Pink Card utan bindningstid. De PT-pass som eventuellt ej nyttjats inom giltighetstiden blir automatiskt obrukbara. Villkor för personlig träning gäller, se punkt nedan.

## **6. Personlig träning**

### **6.1 Allmänt**

Kunden ansvara själv för att hennes hälsotillstånd är sådant att träningen kan ske riskfritt.

1, 3, 6 och 12 st PT-pass är giltiga i 12 månader från inköpsdatum. 24 st PT-pass är giltiga i 24 månader från inköpsdatum. Vid frysning av medlemskap förlängs giltighetstiden för PT-pass med den tid frysningen avser. Rosa Skrot förbehåller sig rätten att ordna med ersättare om din Personliga tränare ej längre är tillgänglig.

### **6.2 Bokning och avbokning**

Bokning och avbokning av personlig träning sker via mejl till receptionen eller direkt i appen. Bokad PT-pass måste avbokas senast 24 timmar innan överenskommen tid, vid sent avbok debiteras ett pass.

### **6.3 Screening**

Screening är en kostnadsfri tjänst för dig som är nyfiken på personlig träning. Vid bokning reserveras ett belopp om 300 kr. Dessa återbetalas efter genomförd screening alternativt vid avbokning senast 12 timmar innan överenskommen tid. Avbokning kan ske direkt i appen eller via mejl till receptionen. Vid sent avbok (inom 12 timmar) debiteras summan.

### **6.4 Personlig träning utan medlemskap**

Personlig träning utan medlemskap kostar 100 kr extra per pass och betalas i samband med köp.

### **6.5 PT Small Group**

PT Small Group ger dig sex stycken tillfällen i grupp med en personlig tränare. Missat pass kan ej nyttjas vid annat tillfälle.

## **7. Brown Card**

Brown Card innebär att du delar medlemskap med din dotter som är mellan 12 och 18 år. Barn som är under 14 år, tränar i sällskap med sin mamma eller Rosa Skrots personliga tränare.

## **8. Klippkort**

Klippkortet är personligt och är giltigt i sex månader från inköpsdatum. Ett klipp motsvarar ett gruppträningspass eller ett gymbesök. Klipp som ej nyttjats inom giltighetstiden blir obrukbara.

## **9. Avtalstid och uppsägning**

Medlemskap har en bindningstid om tolv månader från inköpsdatum och är aktivt tills det sägs upp. Uppsägningstiden är en månad och görs skriftligen i receptionen eller via mail. Medlemskap som avviker från tolv månaders bindningstid samt vad som gäller för dessa medlemskap står nedanför.

### **9.1 Årskort**

Årskort avslutas automatiskt efter giltighetstiden löpt ut.

### **9.2 Pink Card obundet**

Pink Card obundet har ingen bindningstid, men en månads uppsägningstid.

### **9.3 Klippkort**

Klippkort har en giltighetstid om sex månader från inköpsdatum

## **10. Frysning av medlemskort/årskort**

### **10.1 Allmänt**

Medlemmar har rätt att frysa sitt medlemskap en månad per medlemsår. Frysning ska meddelas via mail senast 2 veckor innan frysningens månaden. Längre frysning av medlemskapet är möjlig vid långtidssjukskrivning och arbete/studier i utlandet. Läkarintyg eller arbetsintyg krävs. I dessa fall kan medlemsavtalet frysas längst 12 månader. Vid frysning under bindningstid förlängs bindningstiden med samma tid som frysningen. Frysning kan ej göras i efterhand.

### **10.2 Frysning vid graviditet**

Vid graviditet finns möjlighet att frysa medlemskapet en månad innan beräknad BF och 8 veckor efter förlossning. Längre frysningar i samband med graviditet kräver läkarintyg.

## **11. Personuppgifter**

När du blir medlem på Rosa Skrot registreras och lagras dina personuppgifter (enligt dataskyddsförordningen, GDPR) för administration av medlemskapet. Uppgifter lämnas inte ut till tredje part. Statistik över medlemmarnas deltagande i olika aktiviteter kan användas för att planera

och följa upp verksamheten. Vill du veta mer om hur vi hanterar dina personuppgifter, fråga oss gärna eller läs mer på vår hemsida. Vi mår om varje medlems integritet och det är därför inte tillåtet för medlemmar att fotografera annan medlem på gymmet utan dennes medgivande. Annan fotografering eller filmning med syfte att exempelvis synliggöra träningsformer eller i marknadsföringssyfte kan förekomma. Information om sådana aktiviteter anslås på gymmet.

### **11.1 Ändring av kundens personuppgifter**

Kunden skall omgående underrätta Rosa Skrot Tjejjym AB om ändring av personfakta som namn, adress, telefonnummer eller e-mailadress. Rosa Skrot Tjejjym AB ansvarar inte för de fall där eventuell betalningspåminnelse eller information inte når kunden på den av kunden aktuella angivna adressen.

## **12. Försäkring**

Som medlem på Rosa Skrot är du försäkrad under deltagandet i all slags träningsverksamhet anordnad av Rosa Skrot. Försäkringen är endast giltig om du är incheckad. All träning sker dock på egen risk och under eget ansvar. Rosa Skrot ansvarar ej för värdesaker som lämnas i skåpen eller i receptionen. Rosa Skrot förbehåller sig rätten att klippa upp skåp som lämnats låsta över natten. Kvarglömda saker läggs i upphittat lådan.

## **13. Schema**

Schemaändringar förekommer, senast uppdaterat schema hittar du på hemsidan. Vid storhelger samt under sommaren är schemat och öppettiderna reducerade.

## **14. Avstängning**

Olämpligt uppförande så som, exempelvis aggressivt beteende, hot mot medlemmar och personal, synbar påverkan av alkohol/droger, stölder och doping kan leda till avstängning. Rosa Skrot tillämpar Riksidrottsförbundets dopingpolicy. Dopingkontroller kan förekomma.

## **15. Trivselregler - Tillsammans skapar vi en härlig träningsmiljö!**

På Rosa Skrot lägger vi stor vikt vid att kunna erbjuda en ren och fräsch miljö. Vi är därför tacksamma för din hjälp. Vi tar av våra ytterskor vid receptionen och tränar i inneskor. Vi torkar av och ställer tillbaka den träningsutrustning vi använt där vi tog den. Vi respekterar våra medtränande och tänker på både samtalston och starka dofter. Medhavd väska förvarar du i ett låst skåp i omklädningsrummet. Telefoner är förbjudna i båda våra grupptränings-salar. Om du vill föreviga din träning i ett fotografi, vänligen tänk på att alla kanske inte vill vara med.

### **15.1 Barn i gymmet (0-11 år)**

Barn under tolv år är välkomna till Rosa Skrot mellan kl. 06.30–14.00 på vardagar samt under alla öppettider på helgen. På grund av skaderisk är det ej tillåtet att barn "springer runt" i gymmet. De får gärna sitta i vår lounge.

## **16. Praktiska ändringar**

Rosa Skrot förbehåller sig rätten att göra ändringar beträffande öppettider, förnyelse av utrustning och grupptränings-schema. Rosa Skrot förbehåller sig rätten att stänga vissa delar eller hela gymmet vid renoveringar – reparationer, underhåll och servicearbeten. Ändringar kommer att meddelas medlem i god tid.

## **17. Cookies**

Denna webbplats använder sig av cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på datorn och som innehåller information för att hjälpa webbplatsen att identifiera och följa användare. Cookies finns

som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på datorn. Under tiden för ett första besök på webbplatsen blir webbläsaren tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop användaren med andra användare. För att kunna använda webbplatsen till fullo bör kunden tillåta cookies i sin webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge kunden som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter. Cookies kan raderas. På denna webbplats används cookies exempelvis för att hålla koll på kundens kundvagn, inställningar och vilka sidor som besökts för att kunna ge kunden en bättre kundupplevelse och support.